



Informativa sul trattamento dei dati personali acquisiti nello svolgimento del servizio di flessibilità attraverso il Progetto congiunto Areti-GME “RomeFlex”¹

La presente informativa, resa ai sensi degli art.13 e 14 del GDPR², permette di comprendere come vengano gestiti i dati personali³ raccolti nello svolgimento del servizio di flessibilità attraverso il Progetto congiunto Areti-GME “RomeFlex”, con particolare riferimento alla tipologia di informazioni acquisite, alle modalità e alle finalità del trattamento⁴ svolto.

Il trattamento dei dati personali avverrà nel pieno rispetto del GDPR, nonché di ogni altra normativa di armonizzazione italiana e di ogni altro provvedimento applicabile adottato dall’Autorità Garante per la protezione dei dati personali (complessivamente di seguito, la “Normativa Privacy”).

1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è la società areti SpA (di seguito, il “Titolare”) con sede legale in Roma, P.le Ostiense, n. 2 - 00154 Roma, indirizzo PEC: areti@pec.aret.it

2. Responsabile della protezione dei dati

Per tutte le questioni relative al trattamento dei Suoi dati personali e all’esercizio dei Suoi diritti può rivolgersi al Responsabile della protezione dei dati designato dal titolare, inviando una comunicazione scritta a mezzo RR o via mail, agli indirizzi di seguito indicati:

ARETI Spa: con sede a Roma, P. le Ostiense n. 2 – 00154; indirizzo mail: areti.privacy@aret.it.

3. Finalità e base giuridica del trattamento

In adempimento agli obblighi previsti dalla Normativa Privacy vigente, La informiamo che i suoi dati personali, come di seguito dettagliati, saranno trattati da areti, gestore della rete di distribuzione del servizio elettrico nel Comune di Roma, nell’ambito del Progetto congiunto Areti-GME “RomeFlex” per realizzare un Mercato della flessibilità locale a servizio di tutte le utenze della rete di distribuzione al fine di assicurare maggiore stabilità al sistema elettrico.

Il trattamento dei dati è svolto in esecuzione degli obblighi derivanti:

- a) dai rapporti contrattuali instaurati con areti, corretta gestione del rapporto contrattuale e relative obbligazioni, gestione amministrativa e della corrispondenza, anche via fax o posta elettronica;
- b) dall’adempimento degli obblighi normativi, contabili e fiscali, nonché di quanto disposto da Autorità, Organi di Vigilanza o da prassi amministrative.

¹ Con le Delibere 372/2023 e 121/2024/R/eel dell’ARERA, Areti e GME hanno avuto l’approvazione per il progetto RomeFlex che consente di realizzare un completo, evoluto e inclusivo Mercato della flessibilità locale a servizio di tutte le utenze della Città di Roma gestite da Areti. Grazie alla sua architettura aperta e modulare, il progetto è replicabile su tutti i territori italiani gestiti dai DSO (Distribution System Operators) che vorranno aderirvi. Tutti i clienti, i cui impianti in bassa o media tensione sono nelle aree servite, saranno in grado di modulare i propri consumi e la propria produzione di energia e potranno prendere parte al progetto, offrendo i propri servizi di flessibilità ad Areti e agli altri DSO aderenti.

² GDPR - Regolamento (UE) 2016/679 “General Data Protection Regulation”.

³ Ai sensi dell’art. 4.1, del GDPR, per “dato personale” si intende: “qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (“interessato”); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all’ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale”;

⁴ Ai sensi dell’art. 4.2, del GDPR, per “trattamento” di dati personali si intende: “qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l’ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l’organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l’adattamento o la modifica, l’estrazione, la consultazione, l’uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l’interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione”.



4. Tipologia di dati trattati

In particolare, i dati raccolti da areti per le attività di sperimentazione comprendono:

- a) dati anagrafici, dati di contatto e di identificazione dei partecipanti al servizio;
- b) credenziali (username e password) dei BSP (Balance Service Provider) per l'accesso al portale GME (Gestore Mercati Energetici);
- c) dati dell'utenza (POD), dati tecnici, dati relativi ai consumi elettrici, dati relativi alla eventuale produzione, dati relativi ad eventuale immagazzinamento dell'energia elettrica tramite storage installato e i dati necessari alla corretta valutazione della soluzione da implementare.

5. Destinatari dei dati personali

I dati personali sono trattati dal personale autorizzato che abbia necessità di averne conoscenza nell'espletamento delle proprie attività e da soggetti esterni che potranno agire a seconda dei casi come autonomi Titolari o Responsabili del trattamento. I Suoi dati personali potranno essere, altresì, comunicati a organi di Pubblica Sicurezza e di Polizia Giudiziaria, Uffici Giudiziari e Autorità di Garanzia, nei modi e nei casi previsti dalla legge, ovvero ancora se la comunicazione si renderà necessaria per la tutela di Areti in sede giudiziaria, nel rispetto delle vigenti disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

6. Trasferimento dei dati in paesi terzi

I Dati Personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Gli stessi dati potranno essere trattati in Paesi al di fuori dell'Unione Europea, a condizione che sia garantito un livello di protezione adeguato, riconosciuto da apposita decisione di adeguatezza della Commissione Europea.

7. Modalità del trattamento e periodo di conservazione dei dati

Il trattamento sarà effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza, in modo da tutelare in ogni momento la riservatezza e i diritti dell'interessato nel rispetto di quanto previsto dalla vigente Normativa Privacy. Le modalità di trattamento svolte saranno quelle relative alla Raccolta, Registrazione, Uso, Comunicazione, Consultazione e Organizzazione.

I dati saranno depositati su una piattaforma Cloud e conservati per un periodo massimo di 10 anni per l'espletamento di tutti gli adempimenti e gli obblighi di conservazione di legge e per la difesa, anche in giudizio, degli interessi di areti, in tal caso anche per l'ulteriore tempo necessario a concludere a ogni effetto le controversie insorte.

8. Diritti dell'interessato

Il Regolamento UE Le conferisce l'esercizio di specifici diritti, tra cui quelli di chiedere al Titolare del trattamento:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso);
- la rettifica dei dati personali inesatti, o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica);
- la cancellazione dei dati stessi, se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento (diritto all'oblio);
- la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento (diritto di limitazione);
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da Lei forniti al Titolare e di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento (diritto alla portabilità);



- di opporsi in qualsiasi momento al trattamento eseguito per il perseguimento di un legittimo interesse del titolare (diritto di opposizione);
- di revocare il consenso al trattamento dei suoi dati, in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Per esercitare i diritti potrà inviare una comunicazione scritta, inviata al Titolare del trattamento a mezzo RR o via mail, agli indirizzi di seguito indicati:

- ARETI Spa: con sede a Roma, P. le Ostiense n. 2 – 00154; indirizzo mail: areti.privacy@areti.it.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, Lei ha il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo, qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi il Regolamento UE.

Informativa aggiornata in data 20/06/2024